



Defensoría Universitaria

Guía de uso

www.usat.edu.pe

Elaborado por: Desarrollo de sistemas	Revisado por: Desarrollo de sistemas	Aprobado por: Tecnologías de información
Fecha: Julio, 2017	Fecha: Julio, 2017	Fecha: Julio, 2017



PERSONAL:
Defensoría Universitaria

Elaborado por: DS
Revisado por: TI
Aprobado por: TI
Fecha: 06/07/2017

Índice

1. Contenido.....	3
1.1. Acceso al módulo.....	3
1.2. Registro sobre Defensoría universitaria.....	3

1. Contenido

1.1. Acceso al módulo

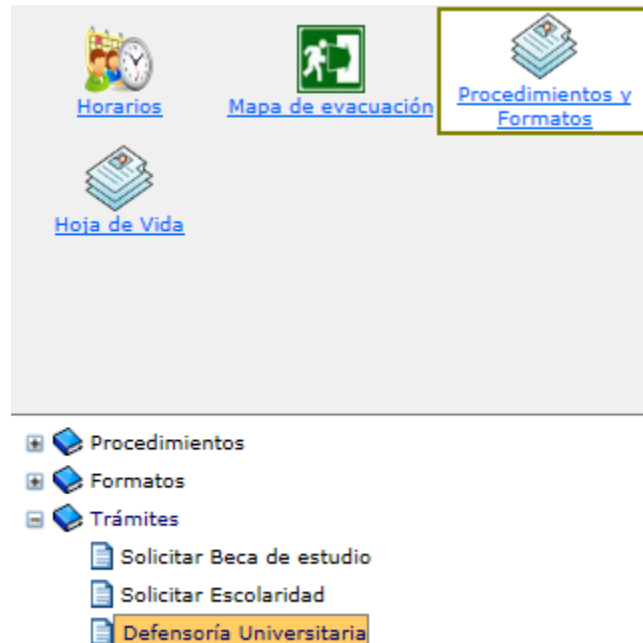
En el menú principal del campus virtual ubicamos el siguiente ícono:




1.2. Registro sobre Defensoría universitaria

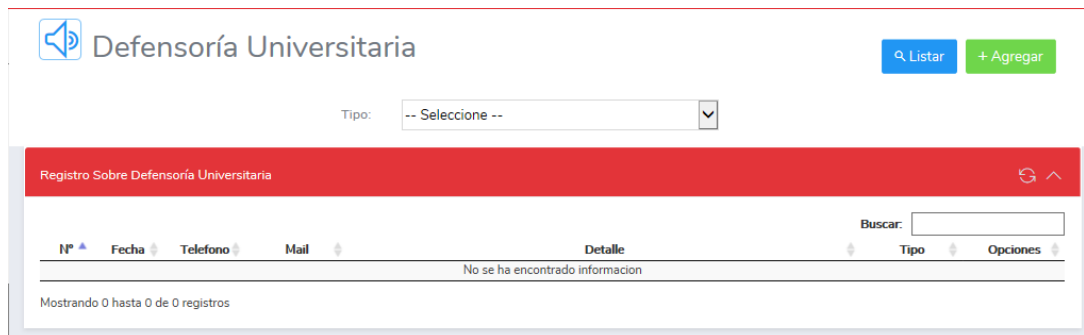
Permite el registro de consultas, reclamos y denuncias remitidos para el área de Defensoría universitaria.

Se puede acceder ingresando a la opción Procedimientos y Formatos -> Defensoría Universitaria



	<p>PERSONAL:</p> <p>Defensoría Universitaria</p>	<p>Elaborado por: DS Revisado por: TI Aprobado por: TI Fecha: 06/07/2017</p>
---	--	---

Al ingresar por primera vez a esta opción, podremos visualizar que no contamos con ningún registro.



Para registrar ya sea una consulta, denuncia o reclamo tendremos que dar un clic sobre el botón 'Agregar'



Luego se habilita un formulario para el registro, se deberá completar los campos para un mejor detalle.

Mantenimiento de Defensoría Universitaria
✕

Tipo:

Telefono:

Email:

Detalle:

Clic para registrar

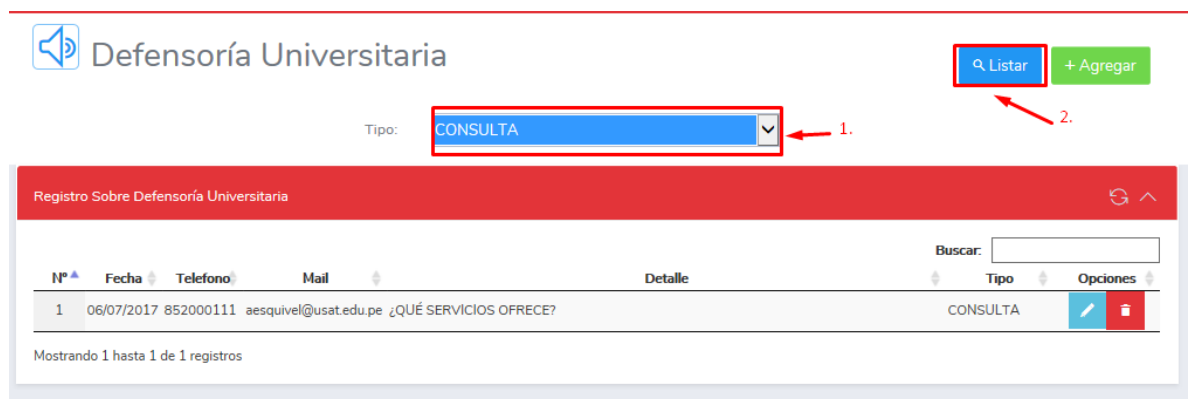
Guardar

Cancelar

Al guardar, se mostrará un mensaje de confirmación. En este momento se envía automáticamente un email a defensoriauniversitaria@usat.edu.pe

Listar registros realizados



1. Se debe elegir el tipo de registro a listar
2. Dar un clic sobre el botón '**Listar**', se podrá visualizar el/los registro(s) realizado(s).



Defensoría Universitaria

Tipo: CONSULTA

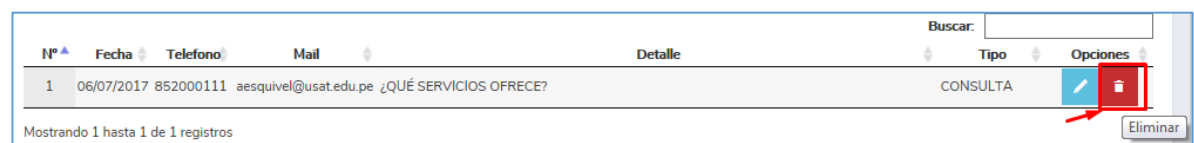
Buscar:

Nº	Fecha	Telefono	Mail	Detalle	Tipo	Opciones
1	06/07/2017	852000111	aesquivel@usat.edu.pe	¿QUÉ SERVICIOS OFRECE?	CONSULTA	 



Mostrando 1 hasta 1 de 1 registros

Eliminar registros

Primero se debe dar un clic sobre el icono de eliminar



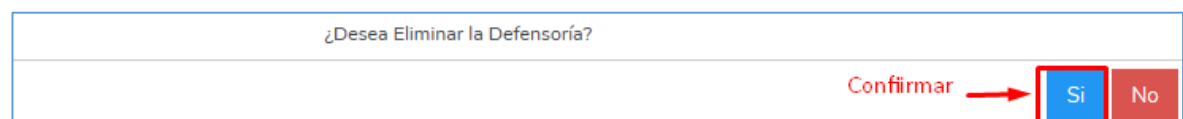
Buscar:

Nº	Fecha	Telefono	Mail	Detalle	Tipo	Opciones
1	06/07/2017	852000111	aesquivel@usat.edu.pe	¿QUÉ SERVICIOS OFRECE?	CONSULTA	 


Mostrando 1 hasta 1 de 1 registros

Eliminar

Luego confirmar la eliminación del registro.



¿Desea Eliminar la Defensoría?

Confirmar  **Si** No